

Regulamin

Ogólne warunki korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu PEC.TYCHY.PL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

Niniejsze "Ogólne warunki korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu PEC.TYCHY.PL" określają zasady nieodpłatnego korzystania przez użytkowników indywidualnych z serwisu internetowego PEC.TYCHY.PL, w ramach którego Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Tychach zamieszcza informacje z zakresu tematyki ciepłowniczej oraz udostępnia usługi dodatkowe (w tym internetowy serwis rejestracji wskazań liczników).

II. DEFINICJE.

W treści Regulaminu użyto nw. sformułowań.

PEC - oznacza Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Tychach, będące twórcą oraz właścicielem praw do Serwisu PEC.TYCHY.PL, uprawnionym do dysponowania jego zasobami.

Serwis - oznacza Serwis Informatyczny PEC, poświęcony tematyce ciepłowniczej.

Zasoby Serwisu - oznaczają udostępniane w ramach serwisu, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszych "Ogólnych warunkach korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu PEC.TYCHY.PL" materiały obejmujące w szczególności informacje, ogłoszenia oraz internetowy serwis rejestracji wskazań liczników. Na zasoby serwisu składają się: serwis informacyjny oraz usługi dodatkowe.

Serwis informacyjny - oznacza tę część zasobów serwisu, do której każdy z użytkowników indywidualnych ma możliwość dostępu niezależnie od tego czy dokonał procedury rejestracji.

Usługi dodatkowe - oznaczają tę część zasobów serwisu (m.in. internetowy serwis rejestracji wskazań liczników), do której dostęp użytkowników indywidualnych uzależniony jest od dokonania przez nich procedury rejestracji.

Użytkownik indywidualny - oznacza osobę fizyczną korzystającą z zasobów Serwisu w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

III. OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW INDYWIDUALNYCH DO ZASOBÓW SERWISU.

- Dostęp do części zasobów serwisu określanej jako serwis informacyjny nie jest uzależniony od spełnienia przez użytkownika indywidualnego jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie jest uzależniony od dokonania przez użytkownika rejestracji w systemie serwisu.
- Dostęp do części zasobów serwisu określanej jako usługi dodatkowe uzależniony jest od rejestracji użytkownika w systemie internetowego serwisu tematycznego i posiadania przez użytkownika indywidualnej nazwy użytkownika (login) oraz przyporządkowanego jej hasła.
- PEC zaleca używanie następujących przeglądarek do korzystania z Serwisu: MS Internet Explorer, Mozilla Firefox.
- Systemy informatyczne Użytkowników Indywidualnych powinny mieć włączoną obsługę cookies i włączony Javascript.

IV. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA.

- Rejestracja Użytkownika indywidualnego następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego w siedzibie PEC. Wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz złożenie podpisu przez użytkownika jest równoznaczne z akceptacją przez użytkownika postanowień niniejszych "Ogólnych warunków korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu PEC.TYCHY.PL".
- Niezwłocznie po wypełnieniu przez użytkownika formularza rejestracyjnego PEC zweryfikuje wprowadzone dane, a po ich akceptacji zarejestruje użytkownika w systemie. Użytkownik otrzyma indywidualną nazwę użytkownika (login) oraz wygenerowane hasło startowe, niezbędne w celu uzyskania każdorazowego dostępu do części zasobów serwisu określanej jako usługi dodatkowe.
- Dostęp do usług dodatkowych jest możliwy niezwłocznie po dokonaniu rejestracji przez Użytkownika indywidualnego.
- Użycie prawidłowego loginu oraz hasła jest konieczne przy każdorazowym logowaniu się Użytkownika do systemu i korzystania z usług dodatkowych.

V. ZOBOWIĄZANIA PEC.

- PEC zapewnia niezarejestrowanemu Użytkownikowi indywidualnemu nieodpłatny dostęp do zasobów serwisu informacyjnego na czas nieoznaczony.
- PEC zapewnia zarejestrowanemu użytkownikowi nieodpłatny dostęp do usług dodatkowych na czas nieoznaczony, o ile nie nastąpi zdarzenie o którym mowa w punkcie VII. 1. niniejszych "Ogólnych warunków korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu PEC.TYCHY.PL".
- PEC zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez zarejestrowanego użytkownika danych osobowych wyłącznie w celach i zakresie określonym w punkcie IX niniejszych "Ogólnych warunków korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu PEC.TYCHY.PL".

VI. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA INDYWIDUALNEGO.

- Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszych "Ogólnych warunków korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu PEC.TYCHY.PL" oraz dobrymi obyczajami.
- Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez użytkownika działalności komercyjnej.
- Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (informacji osobowych) w formularzu rejestracyjnym.
- Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
- Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego login'u oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.
- Niezwłocznie po rejestracji użytkownika w serwisie PEC, użytkownik indywidualny zobowiązany jest do zmiany hasła startowego.

VII. ZABLOKOWANIE DOSTĘPU DO SERWISU.

- PEC zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do serwisu w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez użytkownika warunków korzystania z niego, w szczególności w sytuacjach
 - o podania nieprawdziwych danych osobowych,
 - o udostępnienia własnego loginu lub hasła osobom trzecim,
 - o naruszenia dobrych obyczajów, w tym i co do treści umieszczanych w serwisie informacji i tekstów, jak i w stosunku do operatora serwisu.
- Zablokowanie dostępu do serwisu jest równoznaczne z wyrejestrowaniem użytkownika z serwisu PEC.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON.

- PEC oświadcza, że materiały i informacje składające się na zasoby serwisu, są zbierane i redagowane z należytą starannością. Z uwagi na specyfikę świadczonych przez siebie usług PEC nie ponosi jednak odpowiedzialności za prawdziwość, dokładność oraz merytoryczną trafność informacji objętych zasobami serwisu. PEC nie ponosi również odpowiedzialności za decyzje użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z zasobów serwisu.
- Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich za treść podanych przez siebie informacji, jak i umieszczanych w serwisie tekstów, odczytów i innych informacji wysyłanych za pośrednictwem serwisu.
- PEC nie odpowiada za działania osób trzecich obsługujących system informatyczny serwisu, jak również za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia sprzętu komputerowego użytkownika, bądź jego zasobów danych, w trakcie lub w związku z korzystaniem z zasobów serwisu, w szczególności na skutek przedostania się do systemu informatycznego użytkownika wirusów komputerowych.
- PEC nie odpowiada ponadto za przypadki braku dostępności zasobów serwisu zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączy telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.
- Użytkownik odpowiada za szkodę powstałą w wyniku ujawnienia podmiotom nieuprawnionym indywidualnego loginu oraz hasła.

IX. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISU.

- Dane osobowe użytkowników, którzy prawidłowo dokonali procedury rejestracji w systemie serwisu przetwarzane są na zasadach określonych poniżej.
- Użytkownik indywidualny w myśl Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez PEC w celu: realizacji postanowień "Ogólnych warunków korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu PEC.TYCHY.PL".
- W rozumieniu Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych PEC jako Administrator Danych Osobowych informuje, że dane osobowe użytkownika indywidualnego będą przetwarzane przez PEC, w celu: realizacji postanowień "Ogólnych warunków korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu PEC.TYCHY.PL". PEC informuje, że użytkownik indywidualny ma prawo wglądu do danych osobowych, obowiązek ich poprawiania a także w przypadkach określonych w art. 32 ust. 1 pkt. 7 i 8 ustawy, prawo wniesienia umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych administratorowi danych osobowych. Użytkownik indywidualny przyjmuje do wiadomości, że informacje na temat swoich danych osobowych przetwarzanych przez PEC, mogą być udzielane na podstawie pisemnego wniosku użytkownika indywidualnego oraz że z prawa uzyskania takich informacji użytkownik indywidualny może korzystać nie częściej niż raz na sześć miesięcy.
- Skorzystanie z prawa domagania się usunięcia danych z systemu serwisu jest równoznaczne z wyrejestrowaniem użytkownika z systemu serwisu.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE UMOWY.

- Niniejszy Regulamin pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikom odbywać się będzie poprzez umieszczenie go na stronach WWW Serwisu.
- Żadna ze Stron nie może przenieść na osobę trzecią uprawnień wynikających z Umowy bez pisemnej zgody drugiej ze Stron.
- Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania Serwisu można kierować na adres siedziby PEC oraz pod adres e-mail biuro@pec.tychy.pl.
- Reklamacje dotyczące Serwisu należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres zbyt@pec.tychy.pl).
- Informacje na temat wyniku postępowania reklamacyjnego są przekazywane zainteresowanym listem bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni od wyjaśnienia przez PEC zgłoszonego do reklamacji zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne nie powinno trwać dłużej niż 2 miesiące od dnia zgłoszenia reklamacji.
- Spory powstałe w związku z wykonywaniem niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane polubownie.
- W przypadku braku polubownego rozwiązania, spory pomiędzy Stronami będą podlegały rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla PEC.

Tychy, dn.

.....
czytelny podpis Użytkownika indywidualnego